

## POLITICAS DE VENTAS DISTRIBUIDORES

### 1. OBJETIVO

Establecer las directrices para el proceso de ventas de los productos de Motorlights SAS y los servicios post venta.

### 2. ALCANCE

Aplicable al proceso de ventas de Motorlights SAS.

### 3. POLÍTICAS

#### 3.1. FORMAS DE PAGO

##### 3.1.1. CREDITOS

Realizamos el estudio de nuestros clientes por medio de Covinoc para otorgar créditos a los clientes que sean aprobados por el valor del cupo que se le asigne.

*NOTA: Es importante proporcionar la información requerida por los Ejecutivos de ventas Motorlights para contar con este beneficio y mantener nuestras bases de datos actualizadas.*

##### 3.1.2. DESCUENTOS

De acuerdo al monto de compra se aplican descuentos especiales.

*NOTA: Para mantener el descuento de su compra, debe cumplir con los plazos de tiempo pactados y mantener la cartera al día.*

#### 3.2. MEDIOS DE PAGO

- CUENTA DE AHORROS – BANCOLOMBIA  
NUMERO DE CUENTA: 248-901-829-56  
NOMBRE: MOTORLIGHTS SAS
- CUENTA DE AHORROS – DAVIVIENDA  
NUMERO DE CUENTA: 027500098820
- CUENTA CORRIENTE – BANCO DE BOGOTA



*NOTA: Los pagos realizados deben coincidir con la información descrita en la factura de Motorlights, incluir el número de identificación, cédula o NIT del cliente e informar al personal de Motorlights con el comprobante de pago.*

### **3.3. ENVIO DE MERCANCIA**

#### **3.3.1. CLIENTE ASUME COSTO DE ENVÍO:**

a) Por compras menores a \$600.000 el cliente asume el flete y el respectivo seguro de la mercancía.

#### **3.3.2. MOTORLIGHTS ASUME COSTO DE ENVÍO:**

a) Por compras superiores a \$600.001 Motorlights asume el flete con seguro de la mercancía a nivel nacional. Excepto para zonas especiales y san Andrés donde se llega a un acuerdo entre las partes.

RECOMENDAMOS revisar el pedido cuando sea entregado y verificar el estado de este.

*NOTA: Los clientes deben tener al día la cartera con Motorlights para poder despachar un próximo pedido, adicionalmente tenga en cuenta las políticas de Servicio pos venta de Motorlights para Garantías, devoluciones u otros.*

### **3.4. CONDICIONES ADICIONALES MOTORLIGHTS**

3.4.1. No se permite a los clientes descontar de las facturas o saldos correspondientes los valores relacionados con garantías, devoluciones o faltantes en los pedidos sin previa autorización de Motorlights, si se presenta alguno de estos casos debe comunicarse inmediatamente con personal de Motorlights para indicar el procedimiento a seguir. Para conocer más información ver las políticas de Servicio pos venta o contáctenos.

3.4.2. Contamos con un registro Multipropósito para el soporte de ventas, garantías, devoluciones o recaudo cuando sea necesario, seguir las instrucciones dadas por





## ***SEGURIDAD EN TU CAMINO***

nuestro ejecutivo de ventas para el cumplimiento de nuestros procedimientos y servicio efectivo.

### **4. REGISTROS**

- Talonario multipropósito de ventas
- Factura de venta
- Soportes financieros

